

# Błyskawiczne zbieranie i analizowanie ponad pięciu tysięcy dokumentów z całego kraju

IC Solutions pomaga Organizacji Bezpieczeństwa i Współpracy Europy zebrać dane od ponad 300 zespołów obserwatorów, których formularze obserwacyjne są dostępne w centralnym systemie informatycznym chwilę po wypełnieniu i przesłaniu.

## Wyzwanie

Biuro Instytucji Demokratycznych i Praw Człowieka OBWE, to niezależna międzyrządowa organizacja oceniająca czy wybory przebiegają zgodnie z poszanowaniem podstawowych wartości takich jak: wolność, równość czy powszechność. Opinia Biura, jednej z największych światowych organizacji Praw Człowieka, jest respektowana na całym świecie.

Aby zebrać reprezentatywną próbę danych, OBWE rozmieszcza w lokalach wyborczych w całym kraju około 700 obserwatorów w dwuosobowych zespołach, aby doglądali głosowania. Raportując wydarzenia, obserwatorzy odwiedzają wiele lokali wyborczych i odpowiadają na kilkadziesiąt pytań na papierowych formularzach. Ich raporty powinny być dostarczone tak szybko jak to możliwe, szczególnie jeśli dotyczą ważnych kwestii bezpieczeństwa.

Zanim OBWE zaczęło używać długopisów cyfrowych, obserwatorzy musieli znaleźć faks w okolicy, co pochłaniało wiele czasu

i zasobów. Dane docierały do centralnego biura w formie długiego faksowego wydruku.

Efektywne przetwarzanie danych z tysięcy formularzy wymaga zaawansowanej analizy w programach

statystycznych, takich jak SPSS, SAS czy Stata. Analiza statystyczna w tych programach nie byłaby możliwa bez ręcznego przepisania danych z faksowych wydruków do komputera. Wprowadzanie danych formularz po formularzu pochłaniało wiele czasu.

## Rozwiązanie

OBWE wybierając technologię IC Pen, korzysta z kilku kluczowych usprawnień w procesie zarządzania danymi. Cyfrowy długopis pozwala Biurze Instytucji Demokratycznych i Praw Człowieka oszczędzić tysiące godzin pracy poprzez zastąpienie procesu faksowania prostym rozwiązaniem, które wymaga jedynie dotknięcia ekranu telefonu.

Po wdrożeniu technologii IC Pen obserwatorzy wypełniają formularze tak jak wcześniej, ale zamiast szukać faksu, mogą bezpośrednio jechać do kolejnego lokalu wyborczego. Formularze są przesyłane dzięki połączeniu Bluetooth z telefonem, który łącząc się z siecią przekazuje dane do serwera. Chwilę później dokumenty można przeglądać w centralnym biurze.



Dzięki technologii dostarczanej przez IC Solutions, nie ma potrzeby ręcznego przepisywania danych. Formularze są od razu walidowane i sprawdzane przez pracowników biura. Po sprawdzeniu wszystkich danych, plik w Excelu jest gotowy do integracji z każdym programem statystycznym.

## Rezultat

Nowe rozwiązanie jest nie tylko prostsze dla użytkownika i bardziej niezawodne, ale także oszczędza mnóstwo czasu i pieniędzy. Proces faksowania sam w sobie był drogi, a dodatkowo wymagał ponoszenia kosztów przejazdu – szczególnie wysokich na mniej zurbanizowanych terenach. Dzięki długopisom cyfrowym obserwatorzy mogą zebrać więcej danych w tym samym czasie odwiedzając dodatkowe lokale wyborcze. Kolejne korzyści są widoczne w biurze, gdzie zespół może skupić się na istotnej pracy: przygotowaniu podsumowania i oceny wyborów, zamiast marnować czas na żmudnym procesie digitalizacji.